

# INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 28 de abril de 2023

Lic. Mario Estuardo Santos Dysli  
Director General del Deporte y la Recreación  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe MENSUAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Telma Sucely Maldonado Jácome	CUI:	3002 88549 0101
Número de contrato:	DGDR-029-90-2023	Acuerdo Ministerial:	16-2023
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Servicios Técnicos	NIT del Contratista:	91819016
Número de Factura:	2331658922	Serie:	A3C7AEBE
Honorarios Mensuales:	Q9,000.00	Período del Informe:	ABRIL
Monto Total del Contrato:	Q35,419.35	Plazo del Contrato:	03/01/2023 al 30/04/2023
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Sistemas Informáticos		

Objetivos del Contrato:

El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos la Dirección General del deporte y la Recreación, Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prescripciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según Clausula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de Actividades:

1. Brindé apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
2. Apoyé para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo;
3. Brindé apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
4. Apoyé en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuario en el área de informática;
5. Brindé apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática;
6. Apoyé en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios;
7. Brindé apoyo a la Dirección de Sistemas Informáticos en temas de su competencia cuando le sea requerido; y
8. Apoyé en otras actividades relacionadas a los servicios que prestados.

Telma Sucely Maldonado Jácome

Nombre Completo del Contratista

Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop

Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

Ángel Reynabel Tuyuc Xocop

DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

## INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES

Guatemala, 28 de abril de 2023

Lic. Mario Estuardo Santos Dysli  
Director General del Deporte y la Recreación  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe de RESULTADOS de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	<u>Telma Sucely Maldonado Jácome</u>	CUI:	<u>3002 88549 0101</u>
Número de contrato:	<u>DGDR-029-90-2023</u>	Acuerdo Ministerial:	<u>16-2023</u>
Servicios (Técnicos o Profesionales):	<u>Servicios Técnicos</u>	NIT del Contratista:	<u>91819016</u>
Número de Factura:	<u>2331658922</u>	Serie:	<u>A3C7AEBE</u>
Honorarios Mensuales:	<u>Q9,000.00</u>	Período del Informe:	<u>ABRIL</u>
Monto Total del Contrato:	<u>Q35,419.35</u>	Plazo del Contrato:	<u>03/01/2023 al 30/04/2023</u>
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	<u>Sistemas Informáticos</u>		

Objetivos del Contrato:

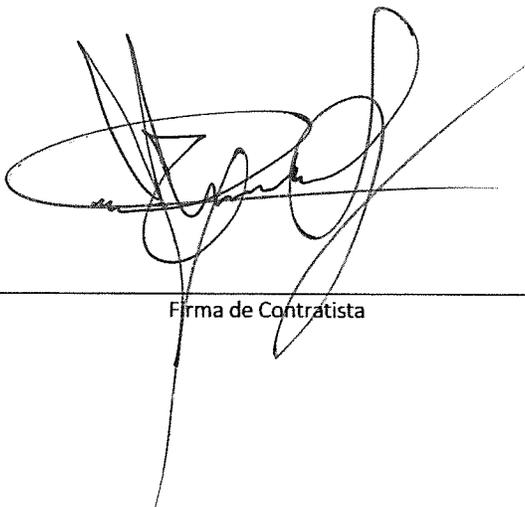
El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos, de la Dirección General del Deporte y la Recreación Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prestaciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según la Cláusula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de Actividades:

- Se apoyó en la solución de problemas a través de servicios técnicos en hardware y software al personal de la Dirección del Deporte y la Recreación, obteniendo que un mejor uso y desempeños de los equipos;
- Se apoyó en el traslado de equipo de cómputo del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo que los usuarios realizaran sus actividades en un mejor ambiente de trabajo;
- Se apoyó en la publicación y modificación de informes del personal 029 y subgrupo 18 de la Dirección General del Deporte y la Recreación en el portal web, obteniendo que el acceso sea libre, abierto y gratuito así mismo de fácil acceso y búsqueda para que pueda ser consultados, utilizados y evaluados por cualquier ciudadano según la Ley De Acceso A La Información Pública, Decreto Número 57-2008;
- Se apoyó en la creación de lineamientos para la adquisición e implementación de correo electrónico institucional, obteniendo con ello un mejor producto que se adapte mejor a las necesidades actuales del Ministerio;
- Se apoyó en restablecer la contraseña de los usuarios de correo de la Dirección General del Deporte y la Recreación, permitiendo que los usuarios pudieran acceder a sus buzones de correo, así como a las diferentes aplicaciones de dicho servicio;

- Se apoyó en la creación, actualización y bajas de usuarios de correo institucional de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo una consola de administración actualizada permitiendo hacer un buen uso de la asignación de licencias;
- Se brindó apoyo en realizar copias de seguridad (Backups) de los correos dados de baja de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo un respaldo de los datos, archivos e información en caso de ser requerida por la Autoridad Superior o usuarios del Ministerio;
- Se apoyó en la divulgación de la normativa de uso de correo electrónico institucional y el buen uso del mismo, se obtuvo que los nuevos empleados conocieran la normativa para minimizar el impacto de amenazas reales como conducta ilegal, acoso, fraude, virus entre otros;
- Se apoyó en la publicación de los Registros Únicos de Usuarios -RUUN- en el Sistema Nacional de Información Social -SNIS- del Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-, se obtuvo una base de datos actualizada la cual refleja la contribución de los procesos de transparencia de las intervenciones en materia de desarrollo social, ejecutadas por la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la actualización y mantenimiento del portal web de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo una página web actualizada;
- Se apoyó en capacitar al personal de Comunicación Social y Difusión Cultural, sobre el sitio web administrativo de CulturaGuate, se obtuvo que el personal pueda hacer uso y actualizar la información de la aplicación móvil del Ministerio;
- Se acompañó el proceso de implementación de aplicación móvil para brindar al ciudadano guías visuales y audioguías para uso dentro de las instalaciones de parques y museos a cargo del Ministerio.

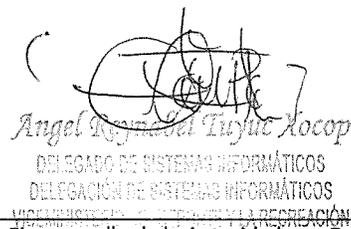
Telma Sucely Maldonado Jácome  
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop

Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Ángel Reynabel Tuyuc Xocop  
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
DELEGACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
VICEMINISTERIO DE DEPORTE Y LA RECREACIÓN

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

## INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 28 de abril de 2023

Lic. Mario Estuardo Santos Dysli  
Director General del Deporte y la Recreación  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe FINAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	<u>Telma Sucely Maldonado Jácome</u>	CUI:	<u>3002 88549 0101</u>
Número de contrato:	<u>DGDR-029-90-2023</u>	Acuerdo Ministerial:	<u>16-2023</u>
Servicios (Técnicos o Profesionales):	<u>Servicios Técnicos</u>	NIT del Contratista:	<u>91819016</u>
Número de Factura:	<u>2331658922</u>	Serie:	<u>A3C7AE8E</u>
Honorarios Mensuales:	<u>Q9,000.00</u>	Período del Informe:	<u>ABRIL</u>
Monto Total del Contrato:	<u>Q35,419.35</u>	Plazo del Contrato:	<u>03/01/2023 al 30/04/2023</u>
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	<u>Sistemas Informáticos</u>		

Objetivos del Contrato:

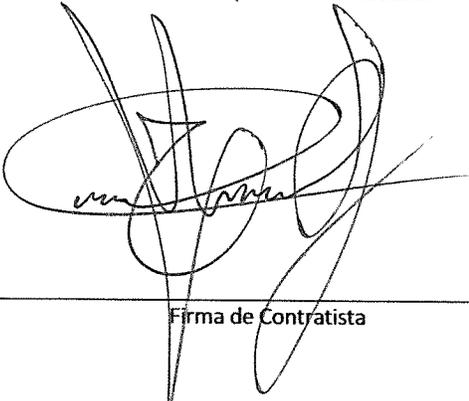
El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos, de la Dirección General del Deporte y la Recreación Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prestaciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según la Cláusula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de Actividades:

- Se apoyó en la solución de problemas a través de servicios técnicos en hardware y software al personal de la Dirección del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en el traslado de equipo de cómputo del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la publicación y modificación de informes del personal 029 y subgrupo 18 de la Dirección General del Deporte y la Recreación en el portal web;
- Se apoyó en la creación de lineamientos para la adquisición e implementación de correo electrónico Institucional;
- Se apoyó en la creación, actualización y bajas de usuarios de correo institucional de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se brindó apoyo en realizar copias de seguridad (Backups) de los correos dados de baja de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la divulgación de la normativa de uso de correo electrónico institucional y el buen uso del mismo;
- Se apoyó en la publicación de los Registros Únicos de Usuarios -RUUN- de los beneficiarios de la unidad ejecutora 104 Dirección General del Deporte y la Recreación en el Sistema Nacional de Información Social -SNIS- del Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-;
- Se brindó apoyo en la actualización de las bases de datos del RUUN de enero a abril del 2023;

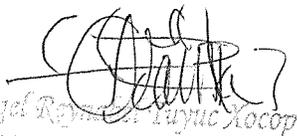
- Se apoyó en la actualización y mantenimiento del portal web de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la emisión de oficios, providencias y conocimientos que se entregan a las diferentes unidades y entidades tanto internas como externas;
- Se apoyó en capacitar al personal, sobre el sitio web administrativo de CulturaGuate;
- Se brindó apoyo en la realización de pruebas de funcionalidad de aplicaciones móviles IOS y Android; y
- Se apoyó en la realización de pruebas funcionales de aplicaciones web (Back office).

Telma Sucely Maldonado Jácome  
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop  
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Ángel Reynabel Tuyuc Xocop  
DIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)